

**SWAROVSKI OPTIK****Customer Service**

Daniel-Swarovski-Straße 70  
 A-6067 Absam / Tirol, AUSTRIA  
 Tel. 00 800 32 42 50 56  
 Email customerservice@swarovskioptik.com

**SCHWEIZ**

Industriestrasse 28  
 4622 Egerkingen  
 Tel. +41 62 3983233  
 Fax +41 62 3983234  
 Email info-ch@swarovskioptik.com



**SWAROVSKI**  
 OPTIK

**SWAROVSKI OPTIK SCHWEIZ**  
**Reparatur / Service-Auftrag**

**Endverbraucher**

Name \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_  
 Land \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_ *An diese Endverbraucher Adresse zurücksenden*

**Fachhändler**

Händler Name \_\_\_\_\_ Händler Nummer \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_  
 Land \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_ *An diese Händler Adresse zurücksenden*

**Produkt**

Fernglas     Zielfernrohr     Teleskop     Zubehör     Optronisches Gerät

Produktbezeichnung \_\_\_\_\_  
 Seriennummer \_\_\_\_\_

Eingeschickt mit:  
 Trageriemen     Cover     Tasche     Montage (Zielfernrohr)     Andere \_\_\_\_\_

Fernglas  
 Links     Rechts     Monokular (Zielfernrohr, Teleskop, Okular)

Kratzer     Staub, Schmutz im Inneren     Beschichtung defekt

Absehen nicht in Position     Doppelbild     Fokus defekt     Beleuchtung defekt     Gehäuse beschädigt  
 Beschlag     Armierung     Andere \_\_\_\_\_

Im Garantiefall wird diese Reparatur / dieses Service natürlich kostenlos durchgeführt und an Sie retourniert. Sollte keine Garantie mehr vorliegen oder die Reparatur / das Service nicht unter die Garantiebedingungen fallen, erhalten Sie von uns vorher einen Kostenvoranschlag.

**Kurze Fehlerbeschreibung**

Die Speicherung Ihrer Daten ist zu Abwicklung des Servicefalles erforderlich. Darüber hinaus möchte SWAROVSKI OPTIK Ihre Daten zum Zwecke der Kundenbetreuung speichern. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich einverstanden, dass die vorstehend gemachten Angaben von SWAROVSKI OPTIK gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen um Sie per Post, per E-Mail oder telefonisch zu Servicezwecken, zum Zwecke der Marktforschung sowie über Marktleistungen zu kontaktieren. SWAROVSKI OPTIK versichert, die Daten nicht an Dritte weiterzugegeben.

Sie können Ihre Einverständniserklärung jederzeit per E-Mail (customerservice@swarovskioptik.com) oder per Post an SWAROVSKI OPTIK, Daniel-Swarovski-Straße 70, 6067 Absam, Austria widerrufen.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_