

SWAROVSKI OPTIK**Customer Service**

Daniel-Swarovski-Strasse 70
A-6067 Absam / Tirol, AUSTRIA
Tél. 00 800 32 42 50 56
Email customerservice@swarovskioptik.com

BeNeLux

17, Rue de la Bienvenue
1070 Bruxelles
Tél. 02 5560160
Fax 02 5560169
Email info-be@swarovskioptik.com



SWAROVSKI
OPTIK

SWAROVSKI OPTIK BeNeLux
Contrat de réparation / Repair Service

Client / Enduser

Nom / Name _____
Rue / Street _____
Code postal / ZIP _____ Ville / City _____
Pays / Country _____
Téléphone / Telephone _____ Mobile _____
Email _____

*Renvoyer à cette adresse client /
Send back to this Enduser address*

Magasin spécialisé / Dealer

Revendeur / Dealer Name _____ N° client / Dealer Number _____
Rue / Street _____
Code postal / ZIP _____ Ville / City _____
Pays / Country _____
Téléphone / Telephone _____ Mobile _____
Email _____

*Renvoyer à cette adresse revendeur /
Send back to this Dealer address*

Produit / Product

Jumelles / Binocular Lunettes de visée / Riflescope Télescopes / Spotting Scope Accessoires / Accessory Instruments Optroniques / Optronical instrument

Modèle / Product name _____

Numéro de série / Serial number _____

Accessoires joints / Accompanied with accessories:

Courroie / Strap Caches oculaires - objectifs / Cover Etui / Bag Montage (Lunette de visée) / Mounting (scope) Autre / Other _____

Jumelles / Binocular

 À gauche / Left À droite / Right

Monoculaire (Lunette de visée, longue-vue, oculaire) /
Monocular (Rifle Scope, Spotting Scope, Eyepiece)

Griffure / Scratch Poussières, nettoyage interne / Dust, dirt inside Traitements de surface / Coating defect

Réticule hors position / Reticle out of position Décalage optique / Double image Mise au point défectueuse / Focus defect Eclairage défectueuse / Illumination defect Boîtier / Housing damaged

Buée, condensation / Condensation Revêtement / Armouring Autre / Other _____

Si elle/il est couvert(e) par la garantie, cette réparation / cet entretien sera réalisé(e) gratuitement et l'article vous sera retourné à nos frais. Si la garantie avait néanmoins expiré ou si la réparation / l'entretien n'entrait pas dans les conditions de garantie, nous vous enverrons tout d'abord un devis. / If within warranty, this repair/service is made free of charge and we don't need an OK from your side. If not within warranty, you will first receive a cost-estimation and after your OK and payment we will start the repair.

Brève description du défaut (Veuillez décrire en anglais) / Details (Please describe in English)

La conservation de vos données est obligatoire pour l'exécution du service (SAV). De plus, SWAROVSKI OPTIK souhaiterait conserver vos données pour son service client. En vous inscrivant, vous acceptez que les informations ci-dessus puissent être conservées, traitées et utilisées par SWAROVSKI OPTIK pour vous contacter directement par courrier, e-mail ou par téléphone pour les besoins du service ou études de marché. SWAROVSKI OPTIK s'engage à ne pas communiquer vos données à des tiers.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment par e-mail (customerservice@swarovskioptik.com) ou par courrier à SWAROVSKI OPTIK, Daniel-Swarovski-Strasse 70, 6067 Absam, Autriche.

The storage of your data is necessary to process the service case. In addition, SWAROVSKI OPTIK would like to store your data for the purpose of customer support. By signing up, you agree that the above information may be stored, processed and used by SWAROVSKI OPTIK in order to contact you by direct mail, e-mail or by telephone for service purposes, market research and market services. SWAROVSKI OPTIK assures that the data is not passed on to third parties.

You can withdraw your consent at any time by e-mail (customerservice@swarovskioptik.com) or direct mail to SWAROVSKI OPTIK, Daniel-Swarovski-Strasse 70, 6067 Absam, Austria.

Date _____

Signature / Signature _____